

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YAZILIMI KULLANIM ve GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İş bu sözleşme, satış, pazarlama, danışmanlık hizmetleri (Tomtom Mah. Ara Güler Sok. No:14/A Beyoğlu İstanbul) adresinde yürüten AE Telekom Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Tic. A.Ş. (bundan sonra AETELEKOM olarak anılacaktır) ile AE Telekom ürün ve hizmetlerini satın alan (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

Taraflar birlikte TARAFLAR olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anılacaktır:

2.1 OSGBpro : Sözleşme hizmet konusunu teşkil eden AETelekom'a ait iş sağlığı ve güvenliği yazılım çözümüdür. Çevrimiçi bir servis hizmeti olarak sunulmaktadır.

2.2 Site/Web Sitesi : www.osgbpro.com adresinde bulunan web sitesi ve alt siteleri olan <http://online.osgbpro.com> , <http://firma.osgbpro.com> web sitesidir.

2.3 MÜŞTERİ PANELİ / HESABI: MÜŞTERİ'nin Site üzerinde MÜŞTERİ'ye ayrılmış özel alandan, hesap yönetimi, bilgi güncelleme ve satın alınan hizmetlerin kullanımı ve yönetimini yapmasını sağlayan web sayfalarıdır.

2.4 OTOMATİK YENİLEME: MÜŞTERİ'nin, bu sözleşmede belirtilen koşulların; MÜŞTERİ PANELİ'ndeki ilgili alanı işaretleyerek devam etmesini kabul etmesidir.

2.5 AYLIK/YILLIK FİYATLAR: OSGBpro'yu aylık ya da yıllık satın satın aldıktan 1 yıl sonra kullanmaya devam etmek için ödenmesi gereken yıllık ücrettir.

2.6 VERİ (DATA): İnternet ortamında erişilebilir olarak sunucu üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şey.

2.7 GİZLİ BİLGİ: MÜŞTERİ, İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı kapsamında / konusunda AETELEKOM'a gizli bilgileri (bundan böyle "GİZLİ BİLGİ" olarak anılacaktır) paylaşmak zorunda kalacaktır. Gizli bilgi ifşa eden tarafın kendisi, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü fikir, buluş, iş, yöntem, süreç, tasarım, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü yenilik, işletme organizasyonu, ticari alana ilişkin tasarımlar, çizimler, rekabet bilgileri, sürüm-pazarlama ve reklam yöntemleri ve tarafların arasındaki ticari ilişki esasında öğrenecekleri yazılı veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler ile servis bilgileri sır olarak kabul edilir, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili olarak yapılacak her türlü tartışma, toplantı, görüşme vb, TARAFLAR'ın birbirlerine vereceği ya da TARAFLAR'ca herhangi bir şekilde temin edilecek GİZLİ BİLGİLER işbu Sözleşme'nin 7. Maddesinin konusudur.

3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

3.1 MÜŞTERİ'nin AETELEKOM'a ait Site'den çevrimiçi hizmet başvurusu yapması, e-posta ile sipariş vermesi ya da karşılıklı anlaşılmaya varılması akabinde hizmetin aktivasyonu ile sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme'nin süresi oniki (12) aydır. MÜŞTERİ'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde Sözleşme bir (1) aydır.

3.2 TARAFLAR'dan herhangi birinin Sözleşme süresinin dolacağı tarihten otuz (15) gün önce sözleşmeyi feshedeceğini diğer tarafa yazılı olarak bildirmemesi durumunda (TARAFLAR'ın Madde 9'de belirtilen fesih hakları mahfuz kalmak kaydı ile) Sözleşme, süresinin dolmasıyla aynı sürelerle uzayacaktır.

4. HİZMETİN TANIMI

AETELEKOM'un MÜŞTERİ'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, MÜŞTERİ'ye AETELEKOM'a ait çevrimiçi servis yazılımının kiralanması ve

bu servisi veren sunucu sisteminin Veri Merkezinde barındırılarak bağlı olduğu internet omurgasına üzerinden hizmet vermesidir.

5. AETELEKOM'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLULUKLARI

5.1 AETELEKOM, MÜŞTERİ'nin talep ettiği hizmet ya da hizmetler ile ilgili ücretlerin kredi kartından veya havale ile peşin tahsilatını takiben, MÜŞTERİ'nin servislerini kullanıma açar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir.

5.2 AETELEKOM, denetimi dışında olan Telekomünikasyon hatlarında ve servis aldığı İnternet Servis Sağlayıcıları (ISS) sistemlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar, arıza, hata ve duraksamalardan dolayı MÜŞTERİ'nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun sonuç olarak ortaya çıkabilecek zarardan sorumlu değildir. Bağlantı üzerinde oluşabilecek bu tür arızalardan dolayı hattın kesilmesi halinde MÜŞTERİ, Veri Merkezinden hiçbir hak ve tazminat isteminde bulunamaz.

5.3 AETELEKOM hizmet aktivasyonu ile sunucu üzerinde meydana gelebilecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarına karşın MÜŞTERİ'ye isteği doğrultusunda belirli kapasitede "yedekleme alanı" sağlamaktadır. Ancak sunucu üzerindeki her türlü veri yedekleme işlemi MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

5.4 Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansları, ayarlanması ve yazılım ile ilgili işler ve çıkacak bütün sorunlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup her halukarda, MÜŞTERİ'nin yaptıkları ve sunduğu bilgilerden AETELEKOM sorumlu olmayıp, sunulan bilgi ve belgelerin üçüncü şahıslar nezdinde bir zarara sebep olması halinde herhangi bir şekilde AETELEKOM aleyhinde idari, hukuki veya cezai yollara başvurulması halinde AETELEKOM'un uğrayacağı tüm zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olup, müşteri kendisine yapılacak yazılı bildirimden itibaren 5 (BEŞ) iş günü içerisinde AETELEKOM'un zararını nakden, defaten ve peşin olarak tazmin etmekte mükelleftir.

5.5 MÜŞTERİ'ye ait web ortamında açılacak sayfalardaki bilgi, belge, veri ve içeriklerden AETELEKOM sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü hukuki ihtilaf bakımından AETELEKOM'a sorumluluk tevcih edilemeyecek ve gerek Mahkemeler gerek Savcılıklar gerekse BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından yapılacak her türlü talep veya bildirim halinde AETELEKOM hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından AETELEKOM'un sorumluluğuna gidilmesi halinde Üçüncü kişilerin tüm maddi ve manevi zararlarından dolayı sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olup AETELEKOM'un bütün maddi ve manevi zararları MÜŞTERİ tarafından tazmin edilecektir.

5.6 Söz konusu sunucu ekipmanı üzerindeki donanımsal arızaların giderilmesi, parça değiştirilmesi AETELEKOM'nun sorumluluğundadır.

6. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi hakkında Kanuna, genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer İnternet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2 MÜŞTERİ bu kullanım hakkını kiralayamaz, satamaz, devredemez veya başkalarına kullanıdıramaz, aksi takdirde herhangi bir yasal ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeyi tabi olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3 MÜŞTERİ işbu sözleşme ile AETELEKOM'un temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statülerini kazanamayacağını kabul eder, kendisi ile ilgili üçüncü şahıslarla karşı ticari evrakında, tanıtım vasıtalarında, broşür ve ilanlarda, internet sitesinde, referansları arasında bu şekilde bildirimde bulunamaz.

6.4 MÜŞTERİ, T.C. yasalarına, BTK'nın (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun) düzenleyici işlemlerine, AETELEKOM'un ve TNet'in koyduğu ve koyacağı kurallara uymak zorundadır.

6.5 AETELEKOM tarafından muhafaza edilen sunucularda gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, AETELEKOM tarafından

kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. AETEEKOM'un aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen MÜŞTERİ gereken özeni göstermez ve sitesinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ'nin yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber AETEEKOM ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

6.6 MÜŞTERİ, AETEEKOM ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, sistem kaynakları (CPU, RAM ve Network kaynakları), servis ve/veya cihaz kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerde kesinlikle bulunamaz. Bu gibi durumlarda, AETEEKOM, MÜŞTERİ'den sistem kaynaklarının kullanımını kabul edilebilir bir seviyeye indirmesini ya da kullandığı kaynakları karşılamak için gereken ilave teknik donanım ve kaynakların bedelini talep edebilir. Aksi taktide AETEEKOM, anlaşmayı feshetme hakkını saklı tutar.

6.7 MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi onaylamakla, yürürlükteki Genel Hizmet Sözleşmesi Şartları ile Site'deki diğer politika ve kuralları kabul etmiş sayılmaktadır.

6.8 MÜŞTERİ ödemeleri zamanında ve tam olarak MÜŞTERİ PANELİ'ndeki şartlara bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.

7. GİZLİLİK

7.1 TARAFLAR, OSGBpro hakkında öğrendiği her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da AETEEKOM'a ait işyerine veya eklentilerinde AETEEKOM kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik vb. gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncüsü şahıs veya kuruluşa açıklamayacak, korumak ile mükellef olacaktır.

7.2 Gizli bilgi; tüm servis ürünlerini; AETEEKOM tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgi; AETEEKOM'un işgal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı araştırması, geliştirilmesi, imali ve satışı dâhil), süreç veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metodları, organizasyon ve personel listesi dâhil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe AETEEKOM bilgi kaynaklarına / sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dâhil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayıllara sınırlı olmak kaydıyla kapsamaktadır.

7.3 Kendisine GİZLİ BİLGİLER verilen ya da sair yolla GİZLİ BİLGİLER'e ulaşan TARAF, bu GİZLİ BİLGİLER'in ve GİZLİ BİLGİLER'e ilişkin fikri mülkiyet hakları dahil tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer TARAF'a ait olduğunu kabul eder.

7.4 GİZLİ BİLGİLER'i alan TARAF, İş'in görülmesi sebebiyle kullanılacak GİZLİ BİLGİLER'i, sadece İş'i görmek için ihtiyacı olan yetkili personeline "çok gizli", "gizli", "kişiyi özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletacaktır. GİZLİ BİLGİLER'i alan TARAF, personelinin işbu Sözleşme'de belirtilen gizlilik yükümlülüklerine uymasını sağlayacağı ve bu gizlilik yükümlülüğünün görevde oldukları süre içinde veya daha sonra personeli tarafından ihlal edilmesinden dolayı, diğer TARAF'a karşı sorumlu olacaktır.

7.5 GİZLİ BİLGİLER'i alan TARAF, İş'in görülebilmesi için ve sadece kendi iç kullanımı halleri hariç olmak üzere, edindiği GİZLİ BİLGİLER'i, diğer TARAF'ın yazılı onayı olmaksızın, kopyalayacak, çoğaltamayacak; herhangi bir sebeple hiçbir 3. gerçekte ya da tüzel kişiye, kamuya ve İş'le ilgili olmayan personeline açıklamayacak ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlarda bulunmayacaktır. GİZLİ BİLGİLER'in kamu tarafından zaten biliniyor olması ve yetkili mercilerin yasalar çerçevesinde GİZLİ BİLGİLER'i talep etmesi halleri GİZLİ BİLGİLER'in açıklanmaması yükümlülüğünün istisnalarıdır.

7.6 GİZLİ BİLGİLER, işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak, kısmen ya da tamamen, 3. gerçekte ya da tüzel kişilere açıklanmış olsa bile, TARAFLAR'ın açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir. İşbu Sözleşme'ye aykırı olan bu durum, GİZLİ BİLGİLER'in geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşmayacaktır.

7.7 GİZLİ BİLGİLER'i alan TARAF, GİZLİ BİLGİLER'i, hiçbir şekilde İş'in görülmesi dışında kullanmayacak, diğer TARAF'ın ticari olsun - olmasın işbirliği içinde olduğu ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı 3. gerçekte ya da tüzel kişilerle, söz konusu GİZLİ BİLGİLER'i doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle, bir hizmet ilişkisine veya ticari ilişkiye

girmeyecek, rekabet etmeyecek, diğer TARAF'ın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

7.8 İşbu Sözleşme, Yürürlük Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve yukarıda tanımlanmış olan İş süresi boyunca ve/veya her halükarda TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunulması halinde feshi ihbar süresinin sonuna kadar yürürlükte kalacaktır. İşbu Sözleşme ve hükümleri, her halükarda, Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona erdiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerli olacak ve yürürlükte kalacaktır.

7.9 TARAFLAR'dan herbiri, işbu Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesi halinde, diğer TARAF'ca kendisine verilmiş tüm GİZLİ BİLGİLERİ, dokümanları ve materyalleri, yazılı ya da sözlü herhangi bir talebe gerek kalmaksızın ve hiçbir suret almaksızın Sözleşme'nin sona erdiği veya fesh edildiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde diğer TARAF'a iade edecektir.

7.10 TARAFLAR'dan herbiri, kendisinin ya da personelinin, işbu Sözleşme'de düzenlenmiş olan yükümlülüklerle aykırı davranması halinde, diğer TARAF'ın uğradığı ya da uğrayacağı işbu Sözleşme'den doğan her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

7.11 İşbu Sözleşme kapsamına yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler; TARAFLAR'ın işbu Sözleşme'nin giriş kısmında belirtilen tebligat adreslerine yapılacaktır. İşbu Sözleşme'ye ilişkin olarak TARAFLAR arasında yapılacak olan her türlü bildirimler iadeli taahhütlü posta, yetkili imza karşılığı elden teslim suretiyle gerçekleştirilecektir. TARAFLAR, işbu Sözleşme'nin giriş kısmında belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri diğer TARAF'a adres değişikliğinin gerçekleştiği gün yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere ve numaralara yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler.

7.12 TARAFLAR 7. Madde ve alt maddelerinde belirtilen sözleşme maddelerinin hilafına davranması halinde eğer karşılıklı kararlaştırılmışsa sözleşmenin 11.7. maddesinde belirtilen gizlilik anlaşması ihlali bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8. ÜCRET VE ÖDEME

8.1 AETEEKOM, hizmet bedellerini, MÜŞTERİ'ye sözleşme anında yazılı doküman, web sayfası veya e-posta yolu ile bildirmektedir.

8.2 AETEEKOM, MÜŞTERİ'nin bu sözleşmeyi kabul etmesiyle, hizmet bedellerinin MÜŞTERİ'nin sipariş sırasında vermiş olduğu kredi kartı hesabından tahsil etme hakkına sahiptir.

8.3 AETEEKOM, MÜŞTERİ'nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda AETEEKOM'a ait banka hesabına, başvuru sırasında MÜŞTERİ bilgilerinde belirtilen kişi ya da kurum adına açılmış hesaptan 7 (yedi) takvim günü içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu AETEEKOM hizmet aktivasyonunu yapar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar MÜŞTERİ'ye aittir.

8.4 MÜŞTERİ sipariş detaylarında aylık ödemeyi seçmesi durumunda her ay ödemesini takip etmek ve düzenli yapmak ile yükümlüdür. MÜŞTERİ hizmet(lerini), en geç MÜŞTERİ PANELİ'nde belirtilen hizmet bitiş tarihinden önce yenilemelidir.

8.5 MÜŞTERİ, OTOMATİK YENİLEME'ye devam ettiği sürece bir sonraki yenileme döneminde ve AETEEKOM'un 1 (bir) ay öncesinde web ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye duyurduğu hizmet bedelleri karşılığında kendiliğinden yenileneceğini kabul eder. İlgili servis ücretlerinin tahsilatı MÜŞTERİ PANELİ'nde tanımlı kredi kartı hesabından yapılacaktır. Yenileme tarihinden 3 (üç) gün önce gerçekleştirilecektir. Havale ile yapılacak ödemeler bu sözleşmenin 11. Maddesinde belirtilmiştir.

8.6 AETEEKOM MÜŞTERİ tarafından verilen sipariş(lere) ait ödeme işlemini takiben fatura düzenler. MÜŞTERİ, düzenlenmiş faturalarına MÜŞTERİ PANELİ üzerinden ulaşabilir.

8.7 AETEEKOM tarafından MÜŞTERİ'ye ilgili bildirimler ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içerisinde ödenmemesi halinde; aylık %12 gecikme faizi uygulanacaktır. Bu faiz oranını fahiş olmadığını MÜŞTERİ kabul eder. MÜŞTERİ'nin tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini son ödeme tarihinden itibaren onbeş (15) gün içerisinde ödemesi durumunda ihtara gerek kalmaksızın MÜŞTERİ'ye verilen hizmetler

AETELEKOM tarafından her zaman durdurabileceği gibi, sözleşme AETELEKOM tarafından bildirimiz olarak tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip AETELEKOM tarafından MÜŞTERİ'ye herhangi bir ihtar veya ihbar yapılmaksızın derhal ödenecektir. Sözleşmenin feshi ile AETELEKOM'nun başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da aylık %12 temerrüt faizi ve ilaveten toplam alacağı %10 u tutarında avukatlık ücretini AETELEKOM'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8.8 Satın alınan OSGBpro sürümünün kapasitesinin aşılması durumunda, Site'de belirtilen ekstra kapasite kullanımı fiyatları üzerinden AETELEKOM tarafından "ekstra paket kullanım" bedeli aylık olarak faturalandırılır.

8.9 AETELEKOM, hizmet bedelleri ile ilgili her türlü düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet bedellerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler, AETELEKOM'nun Sitesi üzerinden ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye bildirilecektir. MÜŞTERİ'nin barındırma hizmetlerini kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiği anlamına gelecektir.

9. SÖZLEŞME'NİN GEÇERLİLİĞİ AYKIRILIK ve FESHİ

9.1. MÜŞTERİ'nin çevrimiçi başvurusu esnasında onayladığı ya da imzaladığı bu sözleşmede zaman içerisinde gerçekleşecek değişiklikler, web sitesinde yayınlanarak ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye bildirilecektir. MÜŞTERİ, AETELEKOM servislerini kullanmaya devam ederek, değişen sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

9.2 MÜŞTERİ sözleşmeyi alınan hizmetin sitede belirtilen yenileme tarihine kadar istediği anda OTOMATİK YENİLEME'yi kaldırması yolu ile ve Müşteri Hizmetlerine iptal talebini iletmesi ile sonlandırabilir.

9.3 MÜŞTERİ'nin kredi kartından servislerle ilgili tahsilatların gerçekleştirilememesi ya da 11. Maddede belirtilmiş hesaplara havale yapılmaması durumunda, AETELEKOM sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

9.4 Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme AETELEKOM tarafından ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

- AETELEKOM'un yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'nin almakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi
- MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil edilmesi
- MÜŞTERİ'nin bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi
- MÜŞTERİ'nin madde 8.7'de öngörüldüğü üzere, AETELEKOM tarafından sağlanan hizmetlerin bedelini ödemekte temerrüde düşmesi.
- MÜŞTERİ'nin bu sözleşmede veya SERVİS KULLANIM ŞARTLARI'nda belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, AETELEKOM, MÜŞTERİ'ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta İstanbul Merkez Mahkemeleri ve Merkez İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

11. SÖZLEŞME KONUSU YAZILIM VE SERVİS HİZMETİNİN ÜCRETİ VE ÖDEMELERLE İLGİLİ BİLGİLER

11.1	OSGBPro Yazılımı	: OSGBpro
11.2	Hizmetin Türü	:
11.3	IP Adresi	:
11.4	Tarihi	:
11.5	Hizmet Süresi	:
11.6	Ücreti	:
11.7	Gizlilik Anlaşması İhlali Bedeli	:
11.8	Ödeme Tarihi	:

ONAYLAYAN

AETELEKOM ADINA

MÜŞTERİ ADINA